

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА ПО ОКАЗАНИЮ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«17» февраля 2021 г.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

1.1. **«Исполнитель»** - компания «ИП Пименова С.С.»

1.2. **«Заказчик»** - любое физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, посетившие Информационный ресурс Исполнителя и (или) имеющее намерение получить и оплатить Услуги, оказываемые Исполнителем.

1.3. **«Оферта»** - настоящее публичное предложение Исполнителя о заключении договора. Договор Оферты является базовым документом отношений между Заказчиком и Исполнителем и не подлежит обсуждению. Все дополнения и изменения вносятся с помощью приложений и/или дополнительных соглашений.

1.4. **«Акцепт»** - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора-оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ, подтверждающее полное согласие Заказчика со всеми его пунктами и положениями и отсутствие каких-либо возражений в отношении Договора-оферты или отдельных его пунктов, в том числе согласие с обязательствами Заказчика и Исполнителя о неразглашении и защите конфиденциальной информации. Заключение Договора в простой письменной форме не является обязательным.

1.5. **«Услуги»** - информационные мероприятия, проводимые с использованием сети Интернет согласно графику и условиям, размещенным на Информационных ресурсах Исполнителя, включающие в себя:

- аудио-визуальные произведения, предоставляемые в электронном виде через сеть Интернет (вебинары, онлайн-мастер классы, семинары, и т.п.) с определенным сроком доступа (далее – Продукт);
- текстовые задания, рекомендации, тесты (далее – Продукт);

1.6. **«Продукт»** - разработанные и утвержденные Исполнителем курсы, марафоны, тренинги, вебинары, индивидуальные консультации, разработанные Исполнителем с целью передачи Заказчику.

1.7. **«Сайт»** - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет.

1.8. **«Программное обеспечение», «ПО»** - интернет-браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и/или аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящихся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере или любом ином устройстве. Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.9. **«Доступ в личный кабинет»** - сообщение, направляемое Исполнителем Заказчику, путем электронного письма, подтверждающее факт заключения Договора, и содержащее информацию, необходимую для получения Заказчиком Услуги на Информационных ресурсах Исполнителя.

1.10 **«Тариф»** - стоимость услуг Исполнителя в рамках выбранного Заказчиком Продукта. Тарифы публикуются на Информационных ресурсах Исполнителя.

1.11. «**Персональные данные**» - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.12. «**Информационные ресурсы**» - сайт, официальные группы в социальных сетях, чатах, созданных как с использованием мессенджеров, так и в ресурсах Интернет, канал Youtube.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Предметом настоящей оферты является возмездное оказание Заказчику платных образовательных услуг дистанционным способом.

2.2. Услуги по настоящему договору оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством использования соответствующего программного обеспечения.

2.3. Оказание услуг осуществляется путем размещения Исполнителем в закрытом разделе Информационных ресурсов Исполнителя обучающего материала и заданий для Заказчика.

2.4. Исполнитель имеет право в любой момент изменять расписание и условия оказания услуг и условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте spimenova.ru, не менее чем за один день до их ввода в действие.

3. СРОКИ ОКАЗАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.

3.1. Продукт проводится Исполнителем в дату и время, указанные в описании соответствующего Продукта на Информационных ресурсах Исполнителя. График и содержание программы Продукта размещаются на Информационных ресурсах Исполнителя. Заказчик не вправе давать каких-либо указаний в отношении содержания и продолжительности каждого из Продуктов.

3.2. Заказчик **самостоятельно знакомится с графиком и содержанием программы на Информационных ресурсах Исполнителя и несет ответственность** за прохождение курса, тренинга, марафона, вебинара выполнение заданий и других действий, связанных с Продуктом.

3.3. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными надлежащим образом и в надлежащий срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней с момента окончания Продукта, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем Услуг путем направления претензии в адрес Исполнителя.

3.5. В случае отсутствия в течение 3 (трех) календарных дней после оказания услуг по настоящему Договору мотивированного отказа Заказчика от принятия услуг, услуги считаются автоматически принятыми Заказчиком без замечаний.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. **Исполнитель обязуется:**

4.1.1. Оказать услуги надлежащим образом и в установленные сроки.

4.1.2. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании Услуг по настоящему Договору.

4.1.3. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

4.2. **Заказчик обязуется:**

4.2.1. После принятия настоящей публичной оферты и оплаты Услуг в зависимости от условий Тарифа, выбранного Заказчиком на Информационных ресурсах Исполнителя, в размере стоимости Услуг по настоящему Договору:

– выполнять рекомендации, домашние задания и требования Исполнителя, изложенные в Продукте и консультациях;

– изучать всю информацию, составляющую Продукт, согласно порядку изложения, который указан Исполнителем в течение всего срока оказания услуг.

4.2.2. Предоставить Исполнителю актуальную информацию для направления Заказчику информационных материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг по настоящему Договору;

4.2.3. Не осуществлять запись, в т.ч. скриншоты, фотографирование записей и иные способы сохранения информации, предоставляемой Исполнителем в рамках всего срока оказания услуг.

4.2.4. Заказчику запрещается передавать реквизиты доступа для получения Услуг третьим лицам, а также организовывать совместное с третьими лицами получение услуг и предоставлять Услуги в любом виде третьим лицам.

4.2.5. Обеспечить соблюдение прохождения всего объема услуг, согласно расписанию, размещенному в личном кабинете Заказчика.

4.3. Исполнитель вправе:

4.3.1. Изменять в одностороннем порядке график размещения обучающих материалов, проведения обратной связи и иных консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание уроков и заданий для Заказчика.

4.3.2. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам Продукта и к Исполнителю лично.

4.3.3. Услуги, предусмотренные настоящим договором, оказываются Исполнителем лично Заказчику.

4.3.4. Исполнитель оставляет за собой право привлекать для оказания услуг третьих лиц. При этом Исполнитель не несет ответственность за действия третьих лиц при оказании услуг, а также за качество оказываемых третьими лицами услуг.

4.3.5. Осуществлять контроль проводимых мероприятий в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

4.3.6. Проводить анкетирование Заказчика, в том числе запрашивать отзывы о Контенте, используемом при оказании Услуг и об оказываемых Услугах, размещать результаты анкетирования и отзывы в сети Интернет с соблюдением всех мер по обработке, передаче и защите персональных данных, предусмотренных действующим законодательством.

4.3.7. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, проявления агрессии или неуважительного отношения. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ "Об авторском праве".

4.3.6. Исполнитель имеет право обратиться в суд при нарушении Заказчиком любых прав, повлекшее за собой нанесение реального ущерба Исполнителю, а также в случае незаконного использования Заказчиком любого элемента Информационных ресурсов Исполнителя в целях получения прибыли.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Обратиться с заявлением о возврате оплаченных денежных средств в соответствии с правилами, установленными пунктом 6 настоящего договора.

4.4.2. Самостоятельно принимать решения о целесообразности использования полученных по итогам прохождения обучения знаний, умений и навыков.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость Услуг по настоящему договору указана на Информационных ресурсах Исполнителя при покупке определенного Продукта.

5.2. Оплата услуг производится путем перечисления денежных средств через любую платежную систему, а также путем предоставления рассрочки от АО «Гинькофф».

5.3. Заказчик осуществляет оплату выбранной услуги в порядке внесения 100 % предоплаты до момента начала оказания Услуг.

6. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Заказчик имеет право обратиться с заявлением на возврат денежных средств за услуги не позднее чем за 3 (три) календарных дня до начала оказания Услуг;

6.2. Заявление на возврат денежных средств составляется в свободной форме и должно содержать следующие данные:

- Фамилия Имя Отчество Заказчика;
- причина возврата денежных средств;
- сумма платежа и валюта, в которой он был произведен;
- дата совершения операции;
- платежная система;
- скан-копия документа о перечислении платежа;
- контактные данные (телефон, e-mail);
- платежные реквизиты для возврата денежных средств.

6.3. Основания для отказа в возврате денежных средств:

6.3.1. В процессе обучения у Заказчика возникли обстоятельства личного характера, не зависящие от Исполнителя.

6.3.2. Заказчик не запрашивал помощь у Исполнителя для решения возникших в процессе обучения вопросов.

6.4. Возврат денежных средств осуществляется при отсутствии оснований для отказа в возврате, установленных п. 6.3. настоящего положения, за вычетом понесенных Исполнителем фактических затрат на момент предъявления требования о возврате денежных средств. К фактическим затратам Исполнителя относятся (перечень не является исчерпывающим): комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, затраты на подготовку материалов для Продукта, затраты на оплату услуг третьих лиц, расходы на рекламу и маркетинг, услуги связи и иные расходы, понесенные Исполнителем в целях организации оказания Услуг в интересах Заказчика.

6.5. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств, принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

6.6. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, либо иной счет, указанный Заказчиком, в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента предъявления требования о возврате денежных средств.

6.8. Исполнитель оставляет за собой право отклонить заявку Заказчика на возврат денежных средств в случае:

6.8.1. нарушения сроков обращения для возврата средств, предусмотренные разделом 1 настоящего положения.

- 6.8.2. нежелание Заказчика по личным причинам и убеждениям, применять в дальнейшем полученные знания и навыки.
- 6.8.3. появления со стороны Заказчика неуважительного отношения к Исполнителю или иным участникам обучающей программы.
- 6.9. Заявления о возврате денежных средств, направленное Исполнителю по истечении сроков, указанным в разделе 1 настоящего Договора не принимаются.
- 6.10. За услуги и бонусы, предоставленные Заказчику в подарок, денежные средства не возвращаются.

7.ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Исполнитель оставляет за собой право отказать в доступе Заказчику к ресурсам для получения информационно-консультационных услуг без возврата денежных средств в случае нарушения Заказчиком правил поведения на ресурсах Исполнителя (Сайт, официальные группы в социальных сетях, чатах, созданных как с использованием мессенджеров, так и в ресурсах Интернет, канал Youtube), а именно:

- разжигание межнациональных конфликтов,
- отвлечение других участников от прохождения курса мероприятий,
- спам,
- размещение рекламы,
- нецензурные высказывания,
- хамство,
- оскорбление администраторов и персонала Исполнителя и его партнеров или других клиентов Заказчика.

Настоящим Заказчик подтверждает, что предоплаченная им стоимость услуг в случаях, указанных в настоящем пункте, признается Сторонами как неустойка за нарушение Заказчиком условий Договора и Заказчику не возвращается.

7.2. Исполнитель является правообладателем всех объектов интеллектуальной собственности, размещенных на Информационных ресурсах Исполнителя.

7.3. Продукт, в ходе оказания услуг, предоставляется Заказчику на условиях неисключительной лицензии только для личных целей Заказчика на срок оказания услуг. Настоящий договор не предусматривает предоставление прав на объекты интеллектуальной собственности Исполнителя Заказчику и/или третьим лицам и использование объектов интеллектуальной собственности Исполнителя Заказчиком иначе, чем указано в настоящем Договоре.

7.4. Заказчику запрещается распространять, публиковать, размещать в Интернет, копировать, передавать или продавать третьим лицам, осуществлять запись, скачивание, изготовление скриншотов и фотографий записей аудио-визуальных произведений и другого Продукта, предоставляемого в рамках оказания услуг по настоящему договору. Заказчику запрещается сохранять и передавать третьим лицам переписку участников курса мероприятий, информацию и любые материалы, полученные в рамках настоящего договора, создавать на их основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования в рамках настоящего Договора.

8.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность получения Заказчиком образовательных услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

8.2. Никакая информация, обучающие материалы и/или консультации, предоставляемые

Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и обучающих материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

8.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Информационных ресурсах и/или путем направления сообщения на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Информационных ресурсах Исполнителя или в настоящем Договоре, с указанием темы «Форс-мажор». Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (неплановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют исполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для прохождения образовательной программы, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

8.4. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

9. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОЛУЧЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТА

9.1. Все заявления о получении результатов, а также примеры получения качественных результатов, которые могут быть размещены на данном Информационных ресурсах Исполнителя, являются только прогнозируемой оценкой возможных результатов и не гарантируют его получения.

9.2. Отзывы пользователей, приведенные на Информационных ресурсах Исполнителя, это индивидуальные достижения отдельных людей. Данные результаты не являются типичными или гарантированными. Результаты Заказчика будут зависеть от решений и действий Заказчика. Считая предполагаемый результат гарантированным, Заказчик принимает на себя также риск его неполучения.

9.3. При указании конкретного примера положительного результата относительно конкретного лица — это не гарантирует получение Заказчиком аналогичного результата. Любые заявления и представления, размещенные на Информационных ресурсах Исполнителя, касающиеся получения возможного результата, не считаются обязательным результатом для каждого человека. Получение результата зависит от многих факторов. Исполнитель не располагает информацией о том, насколько эффективно Заказчик будет применять данную информацию в будущем, и не гарантирует вытекающей отсюда вероятности получения каких-либо больших, малых и вообще каких-либо результатов.

9.4. Все продукты и услуги Исполнителя предназначены исключительно для использования в образовательных или ознакомительных целях. Потребители продукции и услуг, посетители данного веб-ресурса должны полагаться на свой здравый смысл и рассчитывать

на собственные силы при принятии решений, касающихся взаимоотношений с другими людьми. Вся предоставленная информация относительно продуктов и услуг должна пройти независимую экспертную оценку квалифицированными профессионалами. Представленная на Информационных ресурсах Исполнителя информация, продукция или услуги, подлежат тщательному анализу и оценке перед принятием решения о взаимоотношениях с другими людьми, об их соответствии действительности.

9.5. Настоящим Заказчик выражает свое согласие, что Исполнитель не несет ответственности за правильность или ошибочность принятых Заказчиком решений относительно взаимоотношений с другими людьми, относительно какой-либо информации, продукции или услуги, предоставляемые на ресурсе Исполнителя.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента Акцепта Заказчиком Оферты и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

10.2. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. В случае недостижения согласия путем переговоров споры решаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ в суде по месту регистрации Исполнителя.

10.3. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора не лишает Исполнителя права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Информационных ресурсов Исполнителя.

10.4. В случае нарушения условий настоящего Договора Заказчиком, Исполнитель вправе закрыть доступ Заказчика к ресурсу для получения информационно-консультационных услуг без возврата денежных средств, а также Заказчик, нарушивший условия указанного раздела лишается права на получение каких-либо услуг от Исполнителя в будущем. Предоплаченная стоимость услуг в этом случае признается Сторонами как неустойка за нарушение Заказчиком условий Договора.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ИП Пименова Софья Сергеевна

Государственный регистрационный номер 318265100079412

Дата регистрации 22.06.2018 г.

ИНН 260706869727